

Правила пребывания (проживания) гостей в парк-отеле «ВУДЛЭНД»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения ООО «Туризм-Инвест» с клиентами (гостями, заказчиками, потребителями) по поводу проживания в домах и других средствах размещения, а также иных услуг, предоставляемых на территории парк-отеля «ВУДЛЭНД» (аренда сапа и пр.) (далее – Парк-отель).

1.2. Парк-отель «ВУДЛЭНД» расположен по адресу: Республика Марий Эл, Медведевский район, оз.Шап.

1.3. Все гости и отдыхающие дневного пребывания, обязаны соблюдать данные Правила, а также требования законодательства Российской Федерации.

1.4. Прием (заселение) и регистрация Гостя (гостей), оформление услуг в парк-отеле производится по документу, удостоверяющему его личность (паспорт), для детей – свидетельство о рождении, Администратором парк-отеля или лицом его заменяющим.

1.5. Размещение гостей в парк-отеле (доме/геокуполе) производится администрацией в соответствии с заказанными и оплаченными местами, число гостей при заказе услуг не должно превышать число лиц, на которые рассчитан дом.

1.6. Все гости обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу парк-отеля и окружающей среде.

1.7. Нарушение Правил может повлечь за собой административные меры, включая расторжение договора проживания и возмещение ущерба.

1.8. На всей территории Парк-отеля работает система охранного видеонаблюдения, может вестись запись со звуком.

2. Регистрация и выезд

2.1 Заезд в Парк-отель осуществляется с 15.00 по Московскому времени.

2.2 Время выезд (Расчетный час) – 12.00 дня по Московскому времени.

2.3 Сутки — единица времени при бронировании и проживании в Парк-отеле. Сутки рассчитываются с 15:00 до 12:00 следующего дня (вне зависимости от времени заезда).

3. Гости обязаны:

3.1. Соблюдать установленный порядок пребывания на территории парк-отеля;

3.2. Соблюдать правила пожарной безопасности и правила безопасности в воде;

3.3. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

3.4. Соблюдать чистоту;

3.5. Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;

3.6. Беречь имущество парк-отеля, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества парк-отеля по вине гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с Прейскурантом цен на возмещение ущерба, размещенным на сайте <https://vudlandcamp.ru> или на стойке у Администрации парк-отеля, или рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба, если позиции испорченного имущества не учтены;

3.7. Соблюдать тишину в доме и на территории с 23:00 до 08:00;

3.8. Беречь мебель, постельное белье, предметы интерьера;

3.9. Сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений;

3.10. Парковать автомобиль исключительно на предназначенной для этого парковке;

3.11. Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей;

3.12. Покидая дом, закрывать двери (входную дверь и дверь на террасу);

3.13. Не привозить, не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории парк-отеля без предварительного письменного разрешения администрации;

3.14. Не использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы;

3.15. Не использовать конфетти, хлопушки и прочую пиротехнику.

3.16. Возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Парк-отеля лично или за приглашенное лицо, согласно Прейскуранту.

4. Гостям запрещается:

4.1. Оставлять в своём доме посторонних лиц и детей до 14 лет без присмотра;

- 4.2. Передавать ключи от дома иным лицам, кроме Администрации парк-отеля;
- 4.3. Проносить, хранить или использовать оружие, боеприпасы, взрывчатые, ядовитые, токсичные, наркотические вещества и предметы с резким запахом;
- 4.4. Нарушать правила пожарной безопасности, использовать пиротехнические изделия, шумовые и осветительные приборы без согласования с администрацией;
- 4.5. Использовать первичные средства пожаротушения без необходимости;
- 4.6. Разводить огонь и пользоваться мангалами вне специально отведённых мест.
- 4.7. Курить в любом помещении парк-отеля, в том числе электронные паровые сигареты и парогенераторы, кальяны, использовать свечи, и прочие источники огня, спирали от комаров использовать только на террасе в металлических защитных подставках. Курение разрешено в строго отведенных местах на территории парк-отеля;
- 4.8. Нарушать режим тишины с 23:00 до 08:00;
- 4.9. Проявлять агрессию, оскорблять гостей и сотрудников, вести недостойное поведение, злоупотреблять алкоголем;
- 4.10. Находиться в общественных зонах (ресепшен, ресторан, мангальная зона, парковка) в нижнем белье, голым или с обнажённым торсом;
- 4.11. Находиться на территории в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 4.12. Проводить массовые мероприятия без предварительного согласования с администрацией;
- 4.13. Переставлять или выносить мебель, технику, постельные принадлежности, полотенца, посуду из дома и общественных зон;
- 4.14. Наносить ущерб имуществу Парк-отеля;
- 4.15. Выбрасывать мусор вне специально отведённых мест, загрязнять территорию.
- 4.16. Использовать личные электронагревательные приборы (кроме разрешённых: компьютеры, бритвы, зарядные устройства, фены, плойки, отпариватели);
- 4.17. Пользоваться звукоусилительной аппаратурой без согласования;
- 4.18. Самостоятельно менять замки, модернизировать пожарную сигнализацию или фильтры;
- 4.19. Запускать беспилотные летательные аппараты (дроны) и снимать с них без письменного разрешения администрации;
- 4.20. Размещать личные автомобили у пожарных подъездов и главного входа;
- 4.21. Нарушать санитарно-эпидемиологические требования законодательства РФ.
- 4.22. Употреблять принесённые с собой алкогольные и безалкогольные напитки, а также продукты питания вне своего дома, прилегающей территории, мангальной зоны и ресторана.
- 4.23. Выносить из ресепшена и ресторана мебель, посуду и иное имущество.

5. Права Гостя

- 5.1. Гость имеет право пользоваться мебелью и бытовой техникой в доме.
- 5.2. Гость имеет право пользоваться имуществом парк-отеля.
- 5.3. Гость имеет право потребовать от Администрации поддержание чистоты на прилегающей территории.
- 5.4. Гость имеет право продлить проживание на парк-отеле, при наличии свободных мест.

6. Ответственность за нарушение правил

- 6.1. В случае нарушения данных Правил, гость обязуется возместить причинённый ущерб, согласно утвержденному прейскуранту.
- 6.2. Администрация Парк-отеля оставляет за собой право прекратить проживание гостя без возврата оплаты за нарушение Правил.
- 6.3. В случае нарушения правила о запрете курения в любом помещении парк-отеля, в том числе в своем доме (во всех помещениях установлены пожарные датчики дыма), Гость обязуется уплатить в кассу парк-отеля компенсацию за дополнительную уборку в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения, а в случае задымления или возгорания ущерб оценивается согласно утвержденному прейскуранту.

7. Права и обязанности администрации Парк-отеля

- 7.1. Администрация Парк-отеля имеет право:
 - 7.1.1. Отказать в заселении в случаях, если отсутствует оплата за дом в установленном порядке и в необходимой сумме, а также, если гость находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт.
 - 7.1.2. Администрация парк-отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Гостю (Гостям), нарушающим настоящие Правила пребывания (проживания) на парк-отеле без возмещения стоимости услуг.
 - 7.1.3. Администрация не несет ответственности за утерю личных вещей отдыхающего, за любые

медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев.

7.1.4 Администрация парк-отеля не несет ответственности за противоправные действия других гостей и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине гостя во время его пребывания в парк-отеле, с самим гостем или с сопровождающими его лицами.

7.1.5.Администрация парк-отеля оставляет за собой право посещения дома, без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

7.1.6. Парк-Отель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Парк-отеля в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

7.1.5. На всей территории Парк-отеля и на террасах домиков (за исключение душевых зон, зон туалетов и дома, работает система охранного видеонаблюдения и ведется видеозапись. Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Парк-отелем и обеспечение безопасности всехGuestов, персонала Парк-отеля и любых иных лиц, находящихся на территории Парк-отеля. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Парк-отеля систем видеонаблюдения, а в зоне ресепшена (администрации) аудио и видеонаблюдения и записи, на указанных в настоящем пункте условиях.

7.2. Обязанности Парк-отеля

7.2.1. Обеспечить уровень обслуживанияGuestов, проживающих в Парк-отеле;

7.2.2. В обязательном порядке информироватьGuestов, поселяющихся в Парк-отеле, об основных и дополнительных услугах, предоставляемых Парк-Отелем, их стоимости и порядке оплаты;

7.2.3. Предоставить Guestу без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- производить уборку дома, замену белья и полотенец один раз в трое суток или по требованию;
- холодильник, сейф, гостевые мыльные принадлежности;
- WI-FI в домиках;
- вызов скорой помощи;
- пользование аптечкой;
- побудка в определенное время;
- пользование тонометром;
- парковка
- доставка в дом корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила доведены до сведения гостей при заезде и размещены в доступных местах на территории Парк-отеля (на ресепшене), а также на сайте <https://vudlandcamp.ru>

8.2. Администрация Парк-отеля не несет ответственности за сохранность личного имущества отдыхающего, а также за качество продукции, приобретенной у третьих лиц.

8.3. Администрация Парк-отеля не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей.

8.4. Гость несет материальную ответственность за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

8.5. Гости несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил проживающими в дом в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания.

8.6. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данные Правила по своему усмотрению;

8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Оплачивая услугу, вы подтверждаете, что прочитали настоящие Правила, описанные на сайте, и согласны с ними.

Правила пожарной безопасности

В комнате запрещается:

1. Курить и пользоваться открытым огнем.
2. Хранить и применять легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порошок, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, баллоны с горючими газами, целлулоид и другие пожаровзрывоопасные вещества и материалы.
3. Проводить чистку одежды с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей.
4. Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами.
5. Пользоваться электрическими утюгами, электрическими плитками, электрическими чайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты, а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных их конструкцией.
6. Использовать нестандартные (самодельные) электрические электронагревательные приборы и удлинители для питания электроприборов, а также использовать некалиброванные плавкие вставки или другие самодельные аппараты защиты от перегрузки и короткого замыкания.
7. Уходя из комнаты оставлять включенными в сеть электроприборы, зарядные устройства, ноутбуки.

При заселении в комнату:

8. Ознакомьтесь с планом, находящимся в коридоре, в нем указано расположение эвакуационных выходов.

Если сработала пожарная сигнализация или вы услышали сигнал «Пожар»:

9. Прежде чем открыть дверь и выйти наружу, убедитесь, что за дверью нет пожара: приложите свою руку к двери или осторожно потрогайте металлический замок, ручку. Если они горячие, то ни в коем случае не открывайте эту дверь.

10. Если дым и пламя позволяют выйти из помещения наружу:

- уходите скорее от огня;
- ничего не ищите и не собирайте;
- дым, вредные продукты горения могут скапливаться в помещении на уровне вашего роста и выше, поэтому пробирайтесь к выходу на четвереньках или даже ползком;
- по пути плотно закрывайте за собой двери, чтобы преградить дорогу огню.
- если дыма много, першит в горле, слезятся глаза - пробирайтесь, прикрывая дыхательные пути какой-нибудь многослойной хлопчатобумажной тканью, дышите через ткань. Хорошо, если вы сможете увлажнить внешнюю часть этой ткани, этим вы спасете свои бронхи и легкие от действия раздражающих веществ, но помните, что этот способ не спасает от отравления угарным газом;
- покинув опасное помещение, не возвращайтесь назад за чем-нибудь: во-первых, опасность там сильно возросла, а во-вторых, вас в том помещении никто не будет искать и спасать, потому что все видели, что вы уже вышли на улицу;
- в случае, если вы вышли из здания незамеченными, то обязательно сообщите о себе находящимся во дворе людям, должностным лицам парк-отеля, в целях предупреждения ненужного риска при ваших поисках.

11. Если дым и пламя в соседних помещениях не позволяют выйти наружу:

- не поддавайтесь панике! Помните, что современные конструкции в состоянии выдержать высокую температуру;
- если вы отрезаны огнем и дымом от основных путей эвакуации, проверьте, существует ли возможность выйти на крышу или спуститься по незадымляемой пожарной лестнице, или пройти через соседние лоджии;
- Если возможности эвакуироваться нет, то для защиты от тепла и дыма постарайтесь надежно загерметизировать свое помещение.

Для этого плотно закройте входную дверь, намочите водой любую ткань, обрывки одежды или штор и плотно закройте (заткните) ими щели двери изнутри помещения.

Во избежание тяги из коридора и проникновения дыма с улицы - закройте окна, форточки, заткните вентиляционные отверстия, закройте фрамуги вентиляционных решеток;

- Если есть вода, постоянно смачивайте двери, пол, тряпки;
- Звоните по «01» или по сотовому телефону «101», даже если вы уже звонили туда до этого, и даже если вы видите подъехавшие пожарные автомобили.

Объясните диспетчеру, где именно вы находитесь, и что вы отрезаны огнем от выхода;

- если комната наполнилась дымом, передвигайтесь ползком - так будет легче дышать (около

пола температура ниже и кислорода больше);

- оберните лицо повязкой из влажной ткани;
- продвигайтесь в сторону окна, находитесь возле окна и привлекайте к себе внимание людей на улице;

- если нет крайней необходимости (ощущения удушья, помутнения сознания), старайтесь не открывать и не разбивать окно, так как герметичность вашего убежища нарушится, помещение быстро заполнится дымом и дышать даже у распахнутого окна станет нечем. Благодаря тяге вслед за дымом в помещение проникнет пламя. Помните об этом, прежде чем решиться разбить окно;

- привлекая внимание людей и подавая сигнал спасателям, не обязательно открывать окна и кричать, можно, например, встать напротив окна и размахивать большим куском яркой ткани. Можно губной помадой во все стекло написать «SOS» или начертить огромный восклицательный знак.

Прейскурант цен на возмещение ущерба

Дорогие гости,
ознакомьтесь пожалуйста со стоимостью за поврежденное или утраченное имущество.

Наименование	Цена, руб.
Доска разделочная	690
Вилка	200
Ложка столовая	200
Ложка чайная	150
Нож столовый	318
Нож кухонный 12,5 см	230
Нож кухонный 15 см	320
Подставка под горячее плетеная	620
Сковорода	4300
Кастрюля	4000
Фруктовница	1000
Ваза настольная	400
Чайная пара	600
Тарелка суповая	650
Тарелка плоская	580
Салатник	1000
Рюмка	80
Бокал для вина	240
Стакан	130
Диффузор для мыла	3700
Стакан для зубных щеток	500
Полотенце 140*70	1200
Полотенце 90*50	630
Полотенце «Ножки»	500
Диффузор для геля/ шампуня	360
Вешалка- плечики	350
Чайник	5000
Фонарик	1700
Столешница кухонная	63000
Телевизор	60000
Раковина	36000
Дверь в санузел	32000
Карта- ключ от дома	500
Зеркало в гостиной с подсветкой	29000
Зеркало в гардеробной	12000
Зеркало в санузле	12000
Стекло в душевой кабине	30000
Кран в санузле	9000
Микроволновая печь	13000
Посудомоечная машина	43200
Холодильник	42000
Диван	54000
Стул	11800
Матрас	20000
Стол обеденный	24000
Штора	10520
Пуф в санузле	5800
Стеклопакет	54000
Телефонный аппарат	3000
Фен	7400

Утюг	4000
Унитаз+инстоляция	38000
Фасад мебельный (кухня)	5950
Фасад мебельный (санузел)	12200
Изголовье кровати	22000
Пульты (телевизор, кондиционер)	1500
Фартук кухонный	34000
Решетка для напольного конвектора	15000
Светильник прикроватный	3660
Сейф	16000
Одеяло	3200
Подушка	1100
Детский стульчик	3200
Кроватка –манеж	7500
Детский горшок	700
Москитная сетка	2700
Сетка-плиссе	21000
Зонт	1700
Точилка для ножей	380
Тюль (1 шт)	4400
Палки для скандинавской ходьбы	1600
Сапборд ALOHA зеленый 360 см	27000
Набор для спидминтона	5320
Шезлонг с регулировкой уровня наклона серый	16300
Сапборд WheelJet зеленый 320 см	21000
Весло для сапборда	3500
Мяч волейбольный	2300
Сапборд ALOHA ананас 366 см	23000
Шезлонг плетеный масло орех	19400
Волейбольная сетка	3100
Велосипед горный женский Denton Aura	28000
Детский самокат трехколесный	2700
Спасательный жилет взрослый	1640
Шлем детский	3000
Самокат трюковый RUSH ACTION	6360
Спасательный жилет детский	1300
Шлем защитный р-р L	2500
Велосипед взрослый горный 29 Timetry TT305 ЧЕРНЫЙ	38800
Велосипед детский Amico 16 желтый, черный	25000
Велосипед складной 24 Journery серый	25000

Правила пребывания на пляже

Купание на территории Парк-отеля только в специально оборудованных местах с обязательным соблюдением правил поведения на пляже и на воде.

Оборудованный пляж находится на территории Парк-отеля.

Пляж оборудован душевой, раздевалками, урнами, дорожками.

На пляже имеется пункт проката пляжного и спортивного инвентаря и оборудования, перечень и тарифы на прокат которого указываются на официальном сайте Парк-отеля в разделе «Дополнительные услуги».

Купание разрешено только в пределах обозначенной границы акватории, отведенной для купания (зоны купания). Купание детей и лиц, не умеющих плавать, допускается на специально отведенном участке зоны купания.

На пляже запрещается:

1. Купаться в местах, где выставлены щиты (аншлаги) с предупреждениями и запрещающими надписями.
2. Купаться в необорудованных, незнакомых местах, в том числе за пределами обозначенной границы акватории, отведенной для купания (зоны купания).
3. Заплывать за буйки, обозначающие границы плавания (границы акватории, отведенной для купания (зоны купания)).
4. Подплывать к моторным, парусным судам, весельным лодкам и другим плавсредствам.
5. Прыгать в воду с катеров, лодок, причалов, а также сооружений, не приспособленных для этих целей.
6. Загрязнять и засорять водоемы.
7. Распивать спиртные напитки, купаться в состоянии алкогольного опьянения.
8. Приводить с собой собак и других животных.
9. Оставлять на берегу, в гардеробах и раздевальнях бумагу, стекло и другой мусор.
10. Играть с мячом и в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах, а также допускать в воде шалости, связанные с нырянием и захватом купающихся.
11. Подавать крики ложной тревоги.
12. Плавать на досках, бревнах, лежаках, автомобильных камерах
13. Передвигаться по пирсу на роликах, самокатах и велосипедах.
14. При применении Администрацией Парк-отеля сигнального флага желтого цвета – купание лиц, не имеющих навыков плавания, людей, имеющих хронические заболевания, и детей в следующих случаях:
 - при воздействии ветра силой 5,5 – 7,9 метров в секунду и волн высотой 1,2 – 1,5 метров,
 - при возникновении периодических кратковременных (не более 5 – 7 минут) течений скоростью 0,5 – 0,7 метров в секунду.
15. Каждый гражданин обязан оказать посильную помощь терпящему бедствие на воде.
16. Указания администрации Парк-отеля, представителей Государственной инспекции по маломерным судам в части принятия мер безопасности на воде являются обязательными.
17. Администрация Парк-отеля не несет ответственности за ущерб (имуществу, жизни и/или здоровью) в случае нарушения запретов, установленных настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в случае купания в необорудованных, незнакомых местах, в том числе за пределами границы акватории, отведенной для купания (зоны купания).

**Положения о порядке пребывания с животными
на территории парк-отеля «Вудлэнд»**

1. В парк-отеле разрешается размещение гостей с домашними животными (собаками) в строго определенных домах с отметкой «Dog-friendly». При бронировании на официальном сайте отеля о намерении отдохнуть с животным выбирается дополнительная услуга «Проживание с собакой», при прямом бронировании информация сообщается менеджеру.

2. Размещение в доме допускается до 2 (двух) животных. За размещение в доме с животными взимается дополнительная плата в размере 2500 рублей в сутки за 1 животное и взимается депозит 5000 рублей (наличный расчет), депозит является возвратным в случае отсутствия повреждений.

3. При размещении с домашним животным гость обязан соблюдать следующие правила:

- В парк-отеле разрешено проживание с собаками весом не более 10 кг и высотой в холке (или длиной тела) не более 40 см, без признаков бойцовских пород. Размещение более двух животных в доме запрещено.

- Проживание с домашним животным разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца с отметками о прививках, включая вакцинацию от бешенства сроком не более 12 месяцев.

- Иметь с собой необходимые для животного аксессуары: поводок, принадлежности для туалета.

- Осуществлять выгул животного в отдалении от других посетителей, чтобы не нарушать их отдых.

- Хозяин должен обеспечить уборку продуктов жизнедеятельности своего питомца с территории парк-отеля (для этих целей в домах предусмотрены специальные пакетики)

- Использовать для собак на территории парк-отеля поводок.

- Использовать покрывала, подушки, полотенца, постельное белье для ухода за животными запрещено.

- Кормить животных разрешено из мисок привезенных гостем с собой. Посуду, принадлежащую парк-отелю, использовать для данных целей запрещено.

- Оставлять животное без присмотра хозяина на территории парк-отеля запрещено.

- Обеспечить отсутствие домашнего животного в доме во время ежедневной уборки или проведения работ.

- При выезде предоставить горничной возможность осмотреть дом и, в случае порчи животным имущества парк-отеля, оплатить ущерб согласно выписанному счету.

- При регистрации проживания в парк-отеле ознакомиться с настоящим Положением и поставить под ним свою подпись, подтверждающую согласие с порядком пребывания с животными.

Администрация имеет право:

- Рассматривать в индивидуальном порядке возможность пребывания того или иного домашнего животного на территории.

- В случае нарушения правил проживания и/или агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, отель оставляет за собой право расторгнуть договор проживания с гостем.

Правил пользования инвентарем

Настоящие Правила определяют порядок предоставления во временное безвозмездное пользование инвентаря, принадлежащего Парк-отелю, а именно: велосипедов, самокатов, роликов и иного спортивного инвентаря.

1. Инвентарь предоставляется гостям Парк-отеля бесплатно, на время и на условиях настоящих Правил.

2. Получая инвентарь, гость подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, понимает возможные риски, связанные с использованием инвентаря, и обязуется соблюдать меры безопасности.

3. Использование инвентаря детьми допускается только в присутствии и под полную ответственность родителей или иных законных представителей.

4. Родители (законные представители) и сопровождающие лица несут полную ответственность:

- за соблюдение детьми правил безопасности;
- за контроль за состоянием здоровья и физической готовностью ребенка к использованию инвентаря;
- за причинение ребенком вреда себе, другим лицам, имуществу Парк-отеля и/или третьих лиц;
- за сохранность и возврат инвентаря в надлежащем состоянии.

6. На стойке ресепшена (администрации Парк-отеля) имеется комплект средств индивидуальной защиты (шлемы, наколенники, налокотники и пр.). Гость обязан при необходимости запросить и получить соответствующие средства защиты перед началом пользования инвентарем. Использование предоставленной экипировки осуществляется на добровольной основе; гость обязан убедиться в её исправности и правильной посадке; при затруднениях необходимо обратиться к сотруднику Парк-отеля за помощью в подборе и подгонке экипировки. Предоставление средств защиты не освобождает Гостя и/или сопровождающих лиц от ответственности за соблюдение правил безопасности и надзор за детьми.

7. Парк-отель не несет ответственности за:

- травмы, ушибы и иные последствия, возникшие при нарушении Правил пользования;
- действия несовершеннолетних, оставленных без надзора родителей;
- причинение вреда жизни, здоровью или имуществу гостей и третьих лиц вследствие нарушения Правил пользования инвентарём;
- использование инвентаря не по назначению.

8. Гость обязуется до начала использования самостоятельно осмотреть инвентарь и при обнаружении неисправности немедленно сообщить об этом сотруднику Парк-отеля. Использование неисправного инвентаря запрещается.

9. Запрещается:

- использовать инвентарь в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- кататься в небезопасных местах, возле воды, лестниц и иных потенциально опасных зон;
- пользоваться инвентарем без средств защиты, если они рекомендованы Парк-отелем.

10. При утере, порче, поломке или повреждении инвентаря по вине гостя, его детей или сопровождающих лиц виновное лицо обязано возместить Парк-отелю причиненный ущерб в полном объеме.

11. Парк-отель вправе отказать в выдаче инвентаря лицам, нарушающим настоящие Правила, либо при наличии признаков ненадлежащего состояния здоровья, опьянения или угрозы безопасности окружающих.

12. Пользование инвентарем означает полное и безоговорочное согласие гостя с настоящими Правилами.

Правила посещения ресторана парк-отеля «Вудлэнд»

Дорогие гости!

Мы рады приветствовать вас в ресторане парк-отеля «Вудлэнд». Наша цель — чтобы вы чувствовали себя комфортно, безопасно и приятно. Чтобы атмосфера оставалась уютной и доброжелательной для всех, просим вас соблюдать небольшие правила.

1. Еда и напитки

В ресторане разрешается употреблять только продукты, напитки и алкоголь, приобретённые непосредственно в ресторане.

Пожалуйста, не приносите с собой еду, алкогольные и безалкогольные напитки. Употребление принесённых из-за пределов ресторана продуктов и напитков не допускается.

2. Шведский стол

Доступ к шведскому столу предоставляется **однократно** — на одну трапезу (завтрак, обед или ужин) в соответствии с оплаченным периодом питания. Право на питание подтверждается номером дома/номером комнаты.

Правила пользования шведским столом:

- Право на питание является личным и не передаётся другим лицам.
- Запрещается угощать блюдами со шведского стола гостей, не оплативших питание.
- При каждом подходе к стойке берите чистую тарелку и чистые приборы.
- Используйте исключительно раздаточные приборы на стойке; брать еду руками не допускается.
- **Вынос блюд, продуктов и напитков за пределы ресторана категорически запрещён.**
- Запрещается перекладывать еду и напитки в контейнеры, пакеты, фольгу и иную упаковку вне зависимости от цели.
- Не переставляйте блюда со стойки и не меняйте расположение раздаточного инвентаря.

Сведения о составе блюд и аллергенах предоставляются по запросу у персонала. При наличии пищевых аллергий или ограничений, пожалуйста, сообщите об этом сотруднику до начала трапезы.

Время работы шведского стола:

Завтрак: 08:30 до 10:30

3. Внешний вид

Для создания опрятной и приятной атмосферы просим вас не находиться в ресторане:

- в пляжной одежде (купальники, плавки);
- мужчинам с голым торсом;
- в верхней, рабочей и служебной одежде (кроме формы сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих);
- в грязной, рваной или неопрятной одежде и обуви, пачкающей интерьер или других гостей;
- с крупногабаритными вещами.

4. Поведение и комфорт гостей

Пожалуйста, не допускайте:

- пребывания в состоянии сильного алкогольного или иного опьянения;
- употребления наркотических, психотропных и токсических веществ;
- агрессивного, неадекватного поведения по отношению к другим гостям или персоналу;
- оскорблений, нецензурной брани, неуважительного обращения к сотрудникам и гостям;
- провоцирования конфликтов, участия в драках;
- громкого крика, свиста, нарушения спокойствия других гостей;
- игры в азартные игры и шумные настольные/командные игры («Мафия», «Крокодил» и др.);
- нахождения с оружием, колющими и режущими предметами, средствами личной безопасности;
- несанкционированной торговли и рекламной деятельности.

5. Дети и домашние животные

- Дети — наши важные гости. Просим вас находиться рядом с детьми и следить за их

безопасностью и поведением.

- Мы рады вашим питомцам, если они:
 - животное спокойно и не бегает по территории;
 - животное не загрязняет помещение и мебель;
 - животное не мешает другим гостям.

Нахождение животных в зоне шведского стола и непосредственно у стоек с блюдами не допускается.

6. Фото- и видеосъёмка

- Мы понимаем, что вы хотите сохранить красивые моменты. Профессиональная фото- и видеосъёмка возможна только с разрешения администрации ресторана.
- Находясь в ресторане, вы можете попасть в фото- и видеоматериалы других гостей. Если у вас есть возражения, пожалуйста, сообщите администратору — мы поможем найти другое место или решить вопрос съёмки.

7. Безопасность и охрана порядка

- Запрещается продажа алкоголя несовершеннолетним. При сомнении в возрасте сотрудник вправе запросить документ, удостоверяющий личность.
- Пожалуйста, не наносите вред имуществу ресторана.
- Соблюдайте общественный порядок и спокойствие других гостей.

8. Вопросы, пожелания и помощь

- Все вопросы, пожелания и просьбы направляйте, пожалуйста, к администратору ресторана.
- Мы ценим ваше удобство и безопасность и делаем всё возможное, чтобы вы чувствовали себя комфортно.
- При нарушении правил, администрация оставляет за собой право:
 - зафиксировать нарушение;
 - вызвать полицию или охрану;
 - удалить нарушителя из ресторана;
 - установить запрет на дальнейшее посещение;
 - взыскать стоимость ущерба при причинении вреда имуществу.

9. Личные вещи

- Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, не оставляйте вещи без присмотра.

Курение, в том числе электронных сигарет, вейпов и кальянов, разрешено исключительно в специально отведённых местах на территории парк-отеля. Курение в помещении ресторана запрещено.

Мы делаем всё возможное, чтобы вы чувствовали себя комфортно. Спасибо, что выбираете ресторан парк-отеля «Вудлэнд». Мы ценим ваше уважение к правилам, к персоналу и к другим гостям и делаем всё, чтобы атмосфера оставалась уютной, доброжелательной и безопасной.

Убедительно просим быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения, не нарушать общественный порядок и следовать рекомендациям наших сотрудников и требованиям Администратора.

Все вопросы, пожелания и просьбы направляйте, пожалуйста, к администратору ресторана — мы с радостью поможем.